

قوانین و مقررات کلی

ماده ۱: تعاریف و اصطلاحات:

اصطلاحات به کاررفته در این قوانین و شرایط دارای معانی مشروح زیر است:

- ۱-۱: شرکت: شرکت هور افق جاوید که نسبت به ارائه خدمات پدیکا اقدام می‌نماید.
- ۱-۲: پدیکا اکسپرس: خدمات ارسال که توسط شرکت به منظور جابه‌جایی مرسوله به کاربران ارائه می‌شود.
- ۱-۳: پلتفرم شرکت: نرم‌افزار متعلق به شرکت که به منظور استفاده از خدمات پدیکا، که حق استفاده از آن بنابر شرایط مندرج در قرارداد فی‌مابین به کاربران یا طرف‌های تجاری شرکت اعطا می‌گردد.
- ۱-۴: کاربران: شخصی حقیقی یا حقوقی اعم از فروشگاه‌های آنلاین و آفلاین که برابر شرایط و قوانین حاضر از طریق اینترنت به پلتفرم متصل و از خدمات پدیکا بهره‌مند می‌شوند.
- ۱-۵: تحویل‌گیرنده: شخصی حقیقی که مرسوله‌های کاربر از طریق خدمات پدیکا به ایشان تحویل می‌گردد.
- ۱-۶: حساب کاربری: حسابی است که برای اشخاص جهت استفاده از خدمات پدیکا در پلتفرم شرکت ایجاد می‌شود.
- ۱-۷: اطلاعات محرمانه: اطلاعاتی است که توسط کاربران در پلتفرم شرکت قرار داده می‌شود، اعم از اطلاعات کاربران یا اطلاعات تحویل‌گیرنده.
- ۱-۸: قوانین و مقررات جمهوری اسلامی: قانون اساسی، قانون عادی آیین‌نامه‌های اجرایی، بخش‌نامه‌ها، دستورالعمل‌ها و کلیه ضوابط قانونی حاکم بر انجام موضوع قرارداد.

ماده ۲: حساب کاربری:

- ۲-۱: کاربران با اخذ قرارداد با شرکت و ایجاد حساب کاربری برای ایشان می‌پذیرند که شرایط و قوانین حاضر را به صورت کامل مطالعه کرده و آن را با اطلاع کامل از شرایط و معانی‌اش پذیرفته‌اند. این شرایط و قوانین ممکن است در طول زمان تغییر کنند. استفاده کاربران از پلتفرم پس از هر بار تغییر در شرایط و قوانین، به معنی پذیرش تغییرات مذکور است.

این قوانین برای مطالعه کاربران در سایت www.pedikaexpress.com در دسترس است.

- ۲-۲: کاربران می‌پذیرند کلیه اطلاعات درخواستی و ثبتی در پلتف ۵ رم شرکت را مطابق با واقعیت صحیح و به روز وارد کنند و شخص کاربر مسئول عدم صحت و به‌روز نبودن اطلاعات است.

در صورت اثبات خلاف این موضوع، شرکت هیچ‌گونه مسئولیتی در مورد خسارات و مشکلات ناشی از عدم اعتبارات اطلاعات اعلامی برعهده نخواهد داشت.

۲-۳: کاربران متعهد می‌شوند که صرفاً با ایمیل متعلق به خود در پلتفرم شرکت فعالیت نمایند. در غیراینصورت در برابر شخص ذی‌نفع صاحب ایمیل تماماً مسئول بوده و شرکت به‌محض آگاهی از این موضوع مجاز است نسبت به لغو عضویت و حساب کاربری اقدام کند.

۲-۴: مسئولیت حفظ امنیت اطلاعات حساب کاربری شامل نام کاربری و رمز عبور به عهده کاربران است. در صورت مفقود شدن یا به سرقت رفتن اطلاعات حساب کاربری، کاربر موظف است در اسرع وقت موضوع را به اطلاع شرکت برساند. بدیهی است تا زمانی که اطلاع‌رسانی به شرکت انجام نشده است، مسئولیت همه فعالیت‌هایی که از طریق حساب کاربری مذکور انجام شده و می‌شود به عهده ایشان خواهد بود.

۲-۵: کاربران حق ندارند به سایر اشخاص حقیقی و حقوقی اجازه استفاده از حساب کاربری خود را بدهند یا حساب خود را به شخص حقیقی یا حقوقی دیگری منتقل کنند.

ماده ۳: استفاده از خدمات پدیکا

۳-۱: با استفاده از خدمات پدیکا کاربران می‌پذیرند و موظف هستند که از خدمات ارائه شده برای انجام هیچ فعالیت غیرقانونی طبق قوانین جمهوری اسلامی ایران، خلاف شرع و مخالف با عرف جامعه استفاده نکنند.

۳-۲: کاربران حق ندارند اشیای غیرمجاز و ادوات که طبق قوانین جمهوری اسلامی ایران مجاز نیست را در مرسوله‌های ارسالی خود قرار دهند.

۳-۳: کاربران می‌پذیرند که شرکت ممکن است از ارسال پیامک، ایمیل و یا پوش نوتیفیکیشن به‌عنوان راه ارتباطی با آن‌ها استفاده کند.

ماده ۴: هزینه‌ها و پرداخت

۴-۱: کاربران می‌پذیرند امکان استرداد هزینه‌هایی که بر اساس شرایط استفاده از خدمات پلتفرم شرکت، به شرکت پدیکا می‌پردازند وجود ندارد.

۴-۲: پرداخت هزینه ارسال و سایر هزینه‌های اعلام شده توسط طرف تجاری فقط از طریق روش‌هایی که توسط طرف تجاری مشخص می‌شود می‌تواند صورت گیرد.

ماده ۵: مسئولیت پدیکا:

۵-۱: شرکت و طرف تجاری با تمام امکانات خود تمامی تلاش خود را برای جلب رضایت کاربران در زمان استفاده از خدمات پدیکا به کار می‌گیرد.

۵-۲: اطلاعات کاربران به‌عنوان اطلاعات محرمانه در شرکت محافظت شده و دسترسی به آن توسط اشخاص ثالث ممنوع بوده.

۵-۳: مسئولیت شرکت فقط در فرضی متصور است که کاربران از طریق پلتفرم اقدام به اخذ خدمات کرده باشند.

۵-۴: شرکت به هیچ‌عنوان حق باز کردن مرسوله و کنجکاوای در محتویات مرسوله را ندارد و محتویات مرسوله کاملاً محرمانه بوده.

۵-۵: پدیکا متعهد است تمامی مرسولات را در بازه زمانی ذکر شده ارسال کند مگر در شرایط جوی نامساعد که معابر لغزنده باشد یا عبور و مرور سفیر خطرناک و حادثه‌ساز باشد.

ماده ۶: مسئولیت کاربران:

۶-۱: مسئولیت همه اقدامات و افعال کاربران که ناشی از عدم رعایت قوانین موضوعه جمهوری اسلامی ایران از جمله قوانین مجازات اسلامی (ارتکاب به جرم در هنگام استفاده از خدمات پدیکا) و قوانین مدنی (ورود خسارت به مرسوله‌ها) باشد، بر عهده شخص متخلف بوده و شرکت هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال اعمال و افعال فوق ندارد و نخواهد داشت.

شرکت ضمن غیرفعال کردن حساب کاربری متخلف حق دارد از طریق مراجع ذیصلاح، اقدامات قانونی را علیه نام‌برده نسبت به احقاق حقوق قانونی خود به عمل آورد.

۶-۲: هرگونه اقدامی از سوی کاربران که منجر به ورود خسارت به شهرت، اعتبار و دارایی‌هایی شرکت شود تخلف از شرایط قراردادی و قانونی تلقی خواهد شد. شرکت این حق را برای خود محفوظ می‌داند که حساب کاربر متخلف را مسدود کند و در صورت نیاز اقدامات قانونی لازم را علیه متخلف به عمل آورد و خسارت و حقوق قانونی خود را مطالبه کند.

ماده ۷: شرایط مرسوله‌ها:

۷-۱: مرسوله‌ها باید متناسب با ابعاد قید شده در قرارداد باشد به نحوی که متعارف محسوب محسوب شود و وزن و نوع آن متناسب با وزن و شرایطی باشد که از طرف شرکت تایید شده‌است.

۷-۲: بسته بندی مرسوله‌ها باید به‌گونه‌ای باشد که نکات لازم جهت جلوگیری از مخدوش شدن بسته بندی مرسوله و آسیب دیدن محتویات داخل مرسوله را رعایت کند.

۷-۳: کاربران ملزم و متعهد می‌باشند که مشخصات کامل مرسوله را شامل نشانی دقیق و اطلاعات کامل و درست تحویل‌گیرنده مرسوله را در زمان ثبت سفارش وارد کنند.

ماده ۸: جبران خسارت مرسوله:

۸-۱: شیوه جبران خسارت به این صورت است که اگر مرسوله به‌طور کامل از بین رفته باشد معادل ارزش اظهار شده مرسوله در هنگام ثبت سفارش خسارت پرداخت خواهد شد و اگر خسارت جزئی باشد پرداخت خسارت متناسب با آسیب وارد شده به مرسوله خواهد بود.

۸-۲: پرداخت خسارت فقط در صورت احراز آسیب فیزیکی ناشی از حمل نامناسب مرسوله صورت می‌گیرد.

۸-۳: چنانچه از بین رفتن یا نقص مرسوله ناشی از عیب ذاتی کالا یا سایر عیوب که هیچ ارتباطی با حمل آن نداشته، شرکت در قبال آن هیچ‌گونه مسئولیتی نخواهد داشت.

شرکت در قبال پرداخت خسارت برای مرسوله‌هایی که ارزش آن‌ها اظهار نشده باشد هیچ‌گونه مسئولیتی ندارد.

۸-۴: با توجه به اینکه شرکت طبق ماده ۵ بند ۴-۵، حق دانستن محتویات داخل مرسوله را ندارد و اطلاعات داخل مرسوله محرمانه تلقی می‌شود، پرداخت خسارت فقط در صورت وجود آسیب فیزیکی به بسته بندی قابل پرداخت است.

۸-۵: جهت جبران خسارت، کاربر موظف است فاکتور رسمی مرسوله‌ی شامل جبران خسارت را به شرکت ارائه دهد.

ماده ۹: موارد فنی:

۹-۱: کاربران حق ندارند هیچ‌گونه تلاشی جهت استخراج سورس کد (Source code) پلتفرم پدیکا، شامل دیکامپایل (Decompile)، مهندسی معکوس (Reverse Engineering) یا فعالیت‌های مشابه انجام دهند.

۹-۲: کاربران حق ندارند با استفاده از روش فریمینگ (Framing) یا میروورینگ (Mirroring) و روش‌های دیگر، نسخه دیگری از خدمات پدیکا را روی سرورهای دیگری ارائه کنند.

۹-۳: کاربران حق ندارند نرم‌افزار یا اسکریپت با هدف ایندکس‌گذاری (Indexing)، مطالعه یا هرگونه فعالیت داده‌کاوی روی خدمات پدیکا اجرا کنند.

۹-۴: کاربران حق ندارند هیچ‌گونه فعالیتی در راستای حصول دسترسی غیرقانونی و غیرمتداول به هیچ‌بخش از پلتفرم پدیکا یا سامانه‌های مرتبط با پدیکا انجام دهند.

ماده ۱۰: قطع خدمات:

۱۰-۱: شرکت به هر دلیلی به این نتیجه برسد که حضور هر یک از کاربران می‌تواند امنیت و آرامش کسب‌وکار و یا دیگر کاربران را در معرض تهدید قرار دهد، طبق صلاح‌دید خود مجاز به مسدود کردن حساب کاربر مذکور یا عدم اجازه استفاده از خدمات و پلتفرم به صورت موقتی یا دائم است.

در این صورت کاربر حق هرگونه ادعا و اعتراض را از خود سلب می‌نماید.